

АНКЕТА

ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ СМЕТЫ ПО КОНТРАКТНОЙ УБОРКЕ ВНУТРЕННИХ ПОМЕЩЕНИЙ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ

Название компании	
Вид деятельности	
Адрес места выполнения работ	
Контактное лицо, должность	
Телефон, e-mail	
Количество сотрудников, одновременно работающих в помещениях (в смену), сколько из них женщин	
Примерное количество посетителей в день	

График работы организации	Время работы _____	Выходные _____
Количество этажей		
Количество входных групп	Наличие грязезащиты (да/нет) _____	
Наличие лифта, ед.	Ширина дверей лифта _____ см	
Количество уборочного персонала на данный момент	Используется ли поломочная техника при уборке, какая _____	
График проведения уборки на данный момент		
Общая площадь внутренних помещений, м ²		
Площадь офисных помещений, м ²		
Площадь помещений общего пользования, м ² (коридоры, залы, лестничные марши)		
Вид напольных покрытий на объекте		
Керамогранит _____	Линолеум _____	Паркет (ламинат) _____
Ковролин _____ м ²	Бетон _____	
Санузлы, душевые		
Кол-во, шт.	Санузлы _____	Душевые _____
Общая площадь, м ²		

График проведения уборочных работ		
Желаемый график проведения основной уборки	с _____ до _____ часов	Выходные _____
Желаемый график проведения поддерживающей уборки	с _____ до _____ часов	

Мойка окон, витрин, фасадного остекления		
Вид остекления объекта	Фасадное остекление _____ м ²	Окна _____ шт.
Доступ к наружному остеклению	Изнутри здания (да/нет) _____	Только снаружи _____

Уборка прилегающей территории

Общая площадь прилегающей территории, м ²	
Из нее газон/зеленые насаждения, м ²	

Расходные материалы*

* укажите примерный расход в месяц и используете ли вы диспенсеры

Мусорные пакеты	
Туалетная бумага	
Жидкое мыло	
Бумажные полотенца	
Освежители воздуха	

*С наилучшими пожеланиями,
Щербаков Ярослав Владимирович
Генеральный директор
ГК Чистый Городок
+7 (861) 2-444-808, доб.1005*

М.П.

СЕРВИС -ПЛАН

Примерный перечень и периодичность проведения работ

Предлагаем к рассмотрению стандартный перечень работ по ежедневной комплексной уборке. Общая площадь объекта условно разделена на зоны – это систематизирует процесс поддержания чистоты и помогает заказчику четко определиться, **какие зоны войдут в сервис-план ежедневной уборки, а какие возможно исключить**. Для каждой зоны определен свой перечень операций и периодичность их выполнения. Изучив их, вы можете **добавить необходимую операцию характерную только для вашего объекта, либо уменьшить или увеличить периодичность выполнения работ**. Все эти параметры влияют на стоимость услуг, и четкое их определение на начальном этапе позволит избежать недопонимания в процессе работы.

**В ВЫЧЕР КНИТЕ ЗОНЫ УБОРКИ,
КОТОРЫЕ НЕ ПРИСУТСТВУЮТ НА ВАШЕМ ОБЪЕКТЕ**

**ОТКОРРЕКТИРУЙТЕ НУЖНЫЕ ВАМ ОПЕРАЦИИ
ПО УБОРКЕ В КАЖДОЙ ЗОНЕ**

ОСНОВНАЯ УБОРКА

ЗОНА 1: ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Прилегающая территория	Уборка снега и льда в зимний период	1 раз в день
		Подметание и уборка мусора в летний период	1 раз в день
2	Газон, зеленые насаждения	Полив	1 раз в неделю
		Скос травы в летний период	по мере необходимости
		Подкормка деревьев	по мере необходимости

ЗОНА 2: ВХОДНАЯ ГРУППА

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Дверные блоки (в том числе стеклянные)	Удаление локальных загрязнений	1 раз в день
2	Полы с твердым покрытием	Влажная уборка	1 раз в день
3	Полы с ковровым покрытием	Вакуумная чистка (пылесосение)	1 раз в день
4	Пепельницы (мусорные корзины)	Вывоз мусора, замена пакетов, влажная уборка	1 раз в день
5	Крыльцо	Сухая и влажная уборка в летний период	1 раз в день
6	Крыльцо	Уборка снега и льда в зимний период	1 раз в день

ЗОНА 3: САНИТАРНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ (САМУЗЛЫ, ДУШЕВЫЕ)

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Пол	Влажная уборка	Уборка производится согласно графикам, расположенным в санитарных
2	Раковины, краны	Влажная уборка	
3	Унитазы, писсуары	Удаление загрязнений	

4	Зеркала	Удаление следов пальцев, разводов	помещениях
5	Мусорные корзины	Вынос мусора, замена пакетов, влажная уборка	
6	Двери	Удаление локальных загрязнений	
7	Стены (высота не более 2м)	Удаление локальных загрязнений, дезинфекция	1 раз в неделю
8	Выключатели, розетки	Влажная уборка	1 раз в неделю
9	Радиаторы	Влажная уборка	1 раз в месяц
10	Шкафы, скамейки	Влажная уборка	по мере необходимости

ЗОНА 4: ОФИСНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ (КАБИНЕТЫ, ПЕРЕГОВОРНЫЕ)

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Пол	Влажная уборка	1 раз в день
2	Двери	Влажная уборка	1 раз в день
3	Подоконники	Влажная уборка	1 раз в день
4	Мусорные корзины	Вынос мусора, замена пакетов	1 раз в день
5	Мебель (свободная часть стола)	Влажная уборка	1 раз в день
6	Оргтехника (телефоны, компьютеры, факсы, копиры)	Влажная уборка	1 раз в день
7	Радиаторы	Влажная уборка	1 раз в месяц
8	Плинтуса	Влажная уборка	по мере необходимости
9	Внутренняя сторона окон (высота не более 2м)	Удаление локальных загрязнений	по мере необходимости

ЗОНА 5: МЕСТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ (КОРИДОР, ЗАЛ)

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Полы	Влажная уборка	1 раз в день
2	Двери	Влажная уборка	1 раз в день
3	Стены, колонны (высота не более 2м)	Удаление пятен (если позволяет характер покрытия)	1 раз в день
4	Витрины, зеркала (высота не более 2м)	Удаление пыли, пятен, отпечатков пальцев	1 раз в день
5	Мусорные корзины	Вынос мусора, замена пакетов, влажная уборка	1 раз в день
6	Плинтуса	Влажная уборка	1 раз в неделю

7	Подоконники	Удаление локальных загрязнений	1 раз в неделю
8	Выключатели, розетки	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
9	Батареи отопления	Влажная уборка, удаление пыли	1 раз в неделю
10	Внутренняя сторона окон (высота не более 2м)	Удаление локальных загрязнений	по мере необходимости

ЗОНА 6: КОМНАТЫ ПИТАНИЯ

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Полы	Влажная уборка	2 раза в день
2	Двери	Влажная уборка	1 раз в день
3	Столы	Влажная уборка	2 раза в день
4	Стены, колонны (высота не более 2м)	Удаление пятен (если позволяет характер покрытия)	1 раз в день
5	Мусорные корзины	Вынос мусора, замена пакетов, влажная уборка	2 раза в день
6	Бытовая техника	Влажная уборка	1 раз в день
7	Плинтуса	Влажная уборка	1 раз в неделю
8	Подоконники	Удаление локальных загрязнений	1 раз в неделю
9	Выключатели, розетки	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
10	Батареи отопления	Влажная уборка, удаление пыли	1 раз в неделю
11	Бытовая техника	Генеральная уборка и дезинфекция	1 раз в месяц
12	Внутренняя сторона окон (высота не более 2м)	Удаление локальных загрязнений	по мере необходимости

ЗОНА 7: ПОДСОБНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРДЕРОБНЫЕ, КОМНАТЫ ОТДЫХА, ОХРАНЫ

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Полы	Влажная уборка	1 раз в день
2	Двери	Влажная уборка	1 раз в день
3	Мусорные корзины	Вынос мусора, замена пакетов, влажная уборка	1 раз в день
4	Выключатели, розетки	Удаление пыли, пятен	1 раз в неделю
5	Стены, колонны (высота не более 2м)	Удаление пятен (если позволяет характер покрытия)	1 раз в месяц
6	Плинтуса	Влажная уборка	1 раз в месяц

7	Батареи отопления	Влажная уборка, удаление пыли	1 раз в месяц
---	-------------------	-------------------------------	---------------

ЗОНА 8: ЛЕСТНИЧНЫЕ МАРШИ

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Полы	Влажная уборка	1 раз в день
2	Перила	Удаление пыли, пятен	1 раз в день
3	Стены, колонны (высота не более 2м)	Удаление пятен (если позволяет характер покрытия)	1 раз в день
4	Подоконники	Удаление локальных загрязнений	1 раз в неделю
5	Плинтуса	Влажная уборка	1 раз в неделю

ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ УБОРКА

ЗОНА 2: ВХОДНАЯ ГРУППА

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Дверные блоки (в том числе стеклянные)	Удаление локальных загрязнений	в течение дня
2	Полы с твердым покрытием	Влажная уборка	в течение дня
3	Пепельницы (мусорные корзины)	Вынос мусора, замена пакетов, влажная уборка	в течение дня
4	Крыльцо	Сухая и влажная уборка в летний период	в течение дня
5	Крыльцо	Уборка снега и льда в зимний период	в течение дня

ЗОНА 3: САНИТАРНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ (САМУЗЛЫ, ДУШЕВЫЕ)

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Пол	Влажная уборка	Уборка производится согласно графика, расположенного в санитарных помещениях
2	Раковины, краны	Влажная уборка	
3	Унитазы, писсуары	Удаление загрязнений	
4	Зеркала	Удаление следов пальцев, разводов	
5	Мусорные корзины	Вынос мусора, замена пакетов	
6	Двери	Удаление локальных загрязнений	

ЗОНА 5: МЕСТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ (КОРИДОР, ЗАЛ)

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
---	---------------	----------	-----------------------------

1	Полы	Влажная уборка	в течение дня
2	Мусорные корзины	Вынос мусора, замена пакетов	в течение дня
3	Витрины, зеркала (высота не более 2м)	Удаление пыли, пятен, отпечатков пальцев	в течение дня

ЗОНА 6: КОМНАТЫ ПИТАНИЯ

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Полы	Влажная уборка	в течение дня
2	Столы	Влажная уборка	в течение дня
3	Мусорные корзины	Вынос мусора, замена пакетов	в течение дня
4	Бытовая техника	Влажная уборка	в течение дня

ЗОНА 8: ЛЕСТНИЧНЫЕ МАРШИ

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Полы	Влажная уборка	в течение дня
2	Перила	Удаление пыли, пятен	в течение дня
3	Стены, колонны (высота не более 2м)	Удаление пятен (если позволяет характер покрытия)	в течение дня

Дополнительные услуги

№	Объект уборки	Операция	Рекомендуемая периодичность
1	Окна	Влажная уборка	2 раза в год
2	Вывеска	Влажная уборка	
3	Фасад	Влажная уборка	
4	Прилегающая территория		
5	Вывоз ТБО		
6	Вывоз снега		
7	Уборка снега с крыши		
8	Удаление наледи и сосулек		
9	Чистка грязезащитных ковров		